



WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ ORGANIZOWANEJ PRZEZ AK TRAVEL

1. Niniejsze warunki stanowią integralną część Umowy o świadczenie usług turystycznych. Podstawą prawną działalności firmy jest „Ustawa o usługach turystycznych” z dnia 29 sierpnia 1997 r., przepisy KC i ochrony konsumenta
2. Warunkiem wpisania na listę jest wpłacenie przez klienta 30 % zadatku od całkowitej ceny imprezy turystycznej, akceptacja warunków uczestnictwa w imprezie, oferty i podpisanie Umowy.
3. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia pozostałej części opłaty - minimum 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Nie zachowanie tego terminu bez zgody **ORGANIZATORA** może spowodować konsekwencje w postaci skreślenia z listy uczestników
4. **ORGANIZATOR** zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z ustawą, umowami, warunkami oraz informacjami zawartymi w katalogach Biura.
5. **ORGANIZATOR** zastrzega sobie prawo podwyższenia ceny imprezy, w razie udokumentowania wpływu na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:
 - wzrostu kosztów transportu
 - wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych.
6. W przypadku powiadomienia o zmianie warunków umowy klient informuje **ORGANIZATOR** czy:
 - przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
 - odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń
7. **ORGANIZATOR** oświadcza, że ubezpieczenie organizatora turystyki znajduje się w siedzibie biura. Upoważnionym do wypłaty środków z tytułu ubezpieczenia jest Marszałek Województwa Dolnośląskiego.
8. W okresie 20 dni przed imprezą cena nie może być zmieniona. (art. 17 ust. 2 Ustawy)
9. **ORGANIZATOR** może odwołać imprezę turystyczną na 20 dni przed jej rozpoczęciem w przypadku braku odpowiedniej liczby uczestników albo decyzji władz państwowych krajowych i zagranicznych, działania siły wyższej niezależnej od Biura. W zaistniałej sytuacji Klient otrzymuje zwrot wpłaconych na rzecz Organizatora należności. Z tego tytułu nie przysługują Klientowi odsetki.
10. W przypadku rezygnacji uczestnika w imprezie zobowiązany jest on do złożenia jej na piśmie w siedzibie biura lub faksem. W tym przypadku **ORGANIZATOR** dokona zwrotu wpłaty pomniejszonego o rzeczywiste poniesione i udokumentowane koszty, jednak nie więcej niż:
 - 10 % - w przypadku zgłoszenia rezygnacji do 40 dni przed rozpoczęciem imprezy *
 - 40 - 30 % - w przypadku zgłoszenia rezygnacji od 39 do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
 - 50 % - w przypadku zgłoszenia rezygnacji od 29 do 2 dni przed rozpoczęciem imprezy
 - 75% - w przypadku gdy rezygnacja nastąpi na 2 dni przed rozpoczęciem imprezy lub gdy Klient nie stawi się na miejsce zbiórki* jednak nie mniejsze niż koszty manipulacyjne w wysokości 50 zł.
11. Nie ponosi skutków pkt. 10 ten kto wskaże inną osobę spełniającą warunki uczestnictwa w imprezie, która to osoba przejmie wszelkie zobowiązania wynikające z Umowy.
12. Nie wykorzystanie przez Klienta części lub całości świadczeń z przyczyn leżących po jego stronie nie uprawnia Klienta do roszczeń z tego tytułu ani realizacji świadczeń zastępczych.
13. Klient jest zobowiązany do posiadania ważnych dokumentów podróży, **ORGANIZATOR** nie odpowiada za odstąpienie Klienta od imprezy z powodu zatrzymania go przez służby celne lub graniczne.
14. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania wszelkich przepisów i regulaminów obowiązujących w miejscu pobytu oraz przepisów celno - dewizowych poszczególnych państw.
15. W siedzibie Biura można dokonać ubezpieczenia sprzętu lub bagażu.
16. **ORGANIZATOR** odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie było spowodowane wyłącznie:
 - działaniem lub zaniechaniem klienta
 - działaniem i zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeśli działań tych lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo
 - siłą wyższą. (Art.11a ust. 1 Ustawy)
17. **ORGANIZATOR** ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.
18. Reklamacje dotyczące realizacji imprez Klient powinien zgłaszać bezpośrednio osobie odpowiedzialnej - pilotowi, rezydentowi lub kierownikowi grupy. Pilot, rezydent lub kierownik grupy ma obowiązek usunięcia zgłaszanych wadliwości lub w uzasadnionych przypadkach zaproponowania świadczeń zastępczych, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami. W przypadku braku pozytywnego załatwienia reklamacji na miejscu, Klient winien skierować reklamację w formie pisemnej do **ORGANIZATORA** w terminie do 30 dni od dnia zakończenia imprezy. **ORGANIZATOR** jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej zgłoszenia i udzieli pisemnej odpowiedzi bezpośrednio klientowi.
19. Uczestnicy imprez zagranicznych są objęci ubezpieczeniem pokrywającym: koszty leczenia za granicą powstałe wskutek wypadku lub nagłego zachorowania do równowartości 10 000 EUR, następstw nieszczęśliwych wypadku do kwoty 2000 € oraz utraty bagażu do kwoty 200 €
20. Klient może w siedzibie biura wykupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej. Szczegóły ubezpieczenia oraz jego warunki przekazane zostaną przez Agenta lub pracowników biura.